

# Portail familles de Pornic agglo Pays de Retz : un nouveau service pour faciliter la vie des familles !

**L'Agglomération propose à compter du 20 mai 2022 un nouveau service à destination des parents ! Le portail familles, accessible en ligne 24h/24 et 7j/7, est désormais l'outil incontournable pour gérer, en quelques clics, les inscriptions dans les structures petite enfance, enfance, jeunesse de Pornic agglo Pays de Retz.**

## Un gain de temps pour les familles !

Le Portail Familles est un **site à l'usage des parents pour gérer en ligne les démarches liées aux activités de leurs enfants**. Accessible depuis un ordinateur, un téléphone ou une tablette, il permet de :

- **mettre à jour les informations personnelles** (adresse, mail, téléphone, etc.) **et transmettre des pièces justificatives** (carnet de vaccination des enfants, RIB, etc.) ;
- **inscrire ses enfants dans les structures communautaires (hors structures associatives et communales) :**
  - aux accueils périscolaires (matin et soir),
  - aux accueils de loisirs (mercredis et vacances scolaires),
  - aux activités et animations jeunesse,
  - aux séjours.
- **faire une demande de préinscription dans les structures petite enfance communautaires ;**
- **signaler une absence,**
- **payer en ligne ses factures,**
- **visualiser le planning de ses enfants,**
- Etc.

## Une source d'informations

Le Portail Familles dispose d'un espace dédié aux actualités où de **nombreuses informations** sont communiquées.

## Comment ça marche ?

Le fonctionnement est simple :

- Pour accéder au portail familles, il suffit de se rendre sur :  
<https://portailfamilles.pornicagglo.fr/>

Ensuite, deux cas de figure :

- Au moins un enfant du foyer est déjà inscrit : un compte sera automatiquement créé. Les familles n'auront qu'à l'activer et à mettre à jour leurs informations ;
- Aucun enfant du foyer n'est inscrit. Les nouvelles familles devront créer leur compte, en cliquant sur « Créer mon compte » et en renseignant les champs obligatoires.

Après vérification du dossier, le guichet des familles valide l'inscription. Les parents pourront dès lors effectuer des réservations.

## Ouverture des réservations en ligne

- **Pour les activités jeunesse :** 4 juin 2022 ;
- **Pour les accueils périscolaires et de loisirs :** 8 juillet 2022 (pour l'année scolaire 2022-2023) ;
- **Pour les préinscriptions en crèche :** rentrée de septembre 2022.

## Contact :

En cas de difficultés, les familles pourront consulter le guide de l'utilisateur (disponible depuis le portail familles) ou contacter le guichet des familles du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h :

- [administratif.peej@pornicagglo.fr](mailto:administratif.peej@pornicagglo.fr) ;
- 02 40 02 65 13 ou 02 28 25 03 69.